

# Ilaria Maria Dalla Riva

## Informazioni Personali

---

- Titolo di studio: Laurea in Filosofia
- Lingue straniere: Inglese (buona conoscenza)
- Ruolo attuale: Direttore Risorse Umane e Organizzazione - Vodafone Italia
- Sede di lavoro: Milano

## Esperienza professionale attuale

---

- Settembre 2019 - oggi **Vodafone Italia - Direttore Risorse Umane e Organizzazione** – Alla guida della funzione Risorse Umane per Vodafone Italia, con responsabilità su tutte le principali leve HR e nello specifico: formazione e sviluppo, talent strategy, relazioni sindacali, reward, recruiting ed employer branding, properties & facilities, salute e sicurezza sul lavoro. Responsabile per l'adozione della metodologia di lavoro agile in azienda, tramite un team di professionisti (agile coaches e scrum masters) che fanno parte del dipartimento HR e che accompagnano le funzioni di business nell'adozione di questo nuovo approccio allo sviluppo di nuovi prodotti e servizi. Focus del dipartimento e' supportare la trasformazione strategica di Vodafone da società di Telecomunicazioni a Technology Communication company, guidando la trasformazione digitale, il cambiamento culturale (SPIRIT) e l'aggiornamento delle competenze. Profondamente coinvolta nel ridisegno del modo di lavorare post pandemia, in stretta collaborazione con i sindacati, posizionando Vodafone nel mercato locale come apripista su temi di sostenibilità, inclusione e benessere dei dipendenti. Pilota per il Gruppo Vodafone su progetti legati a reskilling e upskilling, tramite il disegno e la messa a terra di un piano olistico che mira a convertire internamente più di 1.500 dipendenti, fondato sul contratto sociale stretto con la comunità e con i colleghi. Attivamente coinvolta nel condurre l'azienda verso un nuovo modello di leadership, attraverso la definizione di un purpose comune che ispiri i managers allineando i loro comportamenti quotidiani al purpose aziendale.

## Esperienze professionali precedenti

---

- 2012 – 2019 **Gruppo Montepaschi - Chief Human Capital Officer** – Responsabile per la valorizzazione del capitale umano del Gruppo, tramite la definizione degli indirizzi e delle politiche in materia di risorse umane, organizzazione e comunicazione interna. Obiettivo principale posto nel guidare i processi di ristrutturazione aziendale mantenendo al tempo stesso alto il livello di coinvolgimento ed ingaggio dei dipendenti, supportando e abilitando una profonda trasformazione culturale. Attivamente coinvolta alla costruzione di tre piani industriali che hanno portato a due aumenti di capitale e una procedura di bail-out da parte del Governo centrale, con piena responsabilità sulla riduzione del costo del lavoro e conseguente riorganizzazione interna. Responsabile per il ridisegno dei processi e della cultura aziendale, con focus sui principi di trasparenza e compliance. Definita la roadmap strategica per la comunicazione interna. Attuato un ridisegno completo della people strategy, anche attraverso il lancio di un'Academy destinata alla formazione su competenze sia hard che soft, il set-up di piani di successione e di un nuovo sistema di performance management allineato ai nuovi valori e cultura aziendale. Alla guida della trasformazione del modello culturale e di leadership in stretta collaborazione con il Comitato Esecutivo e il Consiglio di Amministrazione.

- 2008 – 2012 **News Corporation Ltd. Group – Sky Italia – Vice President Human Resources, Facility Management.** Il Gruppo Sky, parte del Gruppo News Corporation quotato alla borsa di NY, si componeva di due società distinte: Sky & Telecare. Responsabilità su tutta la popolazione aziendale, che comprendeva sia dipendenti diretti sia società terze per l'attività di call center all'estero, giornalisti e tecnici free lance. Aree di maggior focus: talent strategy e talent management, processi di sviluppo, compensation & benefits, comunicazione interna, integrazione tra le diverse società oltre che supervisione delle attività caratteristiche del ruolo (relazioni industriali e amministrazione del personale).
- 2004 – 2008 **Ceva Logistics (già TNT Logistics) South Europe, Middle East & Africa – BU Human Resources Director.** A seguito dell'acquisizione di TNT Logistics da parte del fondo statunitense Apollo, acquisita responsabilità per la funzione HR per le regioni Middle East, Africa e Sud Europa. Grande supporto fornito al piano di M&A tramite la gestione dell'integrazione dei principali processi HR (recruiting, formazione, sviluppo, compensation & benefits, talent strategy). Responsabilità allargate ad includere anche la comunicazione interna e la gestione del personale delle società cooperative che fornivano servizi di handling.
- 1997 – 2004 **TNT Post Group**
  - **Direttore del Personale, Organizzazione & Comunicazione Interna per la divisione Logistics Europa & Sud America** – A seguito dell'acquisizione della società Tecnologistica, ricopre ruolo di responsabile HR per la neonata divisione, con il mandato di ridefinire i processi HR chiave quali la gestione e lo sviluppo dei talenti, formazione, compensation & benefits. Nel ruolo, particolare rilevanza era data al supportare il business coordinando Direttori HR in diverse geografie (UK, Francia, Turchia, Germania, Spagna, Portogallo, Brasile), definendo ed implementando strategie e linee guida comuni.
  - **Responsabile del personale & Organizzazione per Divisione Logistica Italia** – Supporto al business con piena responsabilità sulla gestione delle risorse umane, in linea con le linee guida fornite dalla Capogruppo.
  - **TNT Post Group / Divisione Express Italia** – Responsabile per le attività di recruiting, training, talent management e comunicazione interna.
- 1995 – 1997 **Faber SMG – Società di consulenza aziendale** – Consulenza su ABC costing e organizzazione.

## Incarichi presso Consigli di Amministrazione

---

- **Incarichi attuali:**
  - Membro del CdA di CONSEL Consorzio ELS Scarl – Roma (dal 2013)
  - Membro del Comitato di Coordinamento dell'Osservatorio Permanente Giovani Editori (dal 2015)
  - Membro del CdA di Aquafil Spa (dal 2020)
- **Incarichi precedenti:**
  - Membro del CdA di Widiba Spa (2013-2019)
  - Membro Comitato dei Consorziati del Consorzio Operativo Gruppo Montepaschi (2015-2019)
  - Consigliere CdA MPS Leasing e Factoring Banca per i Servizi Finanziari alle Imprese S.p.a. (2014-2019)
  - Consigliere CdA MPS Capital Services Banca per le Imprese S.p.a. (Novembre 2016 - Febbraio 2019)